

Rechtsschutzinformation

Außergerichtliche Streitbeilegung

Der persönliche Kontakt auf Augenhöhe und Rückmeldungen unserer Kunden sind uns sehr wichtig. Sollten Sie daher im Zuge der von uns angebotenen Dienstleistungen Fragen, Anregungen oder Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Betreuer. Er wird sich bemühen, Ihr Anliegen umgehend und zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Natürlich können Sie Ihre Anfragen oder Beschwerden auch direkt an die Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft übermitteln.

Darüber hinaus kann für die alternative Beilegung von Streitigkeiten über Verpflichtungen aus einem Bankgeschäft (§ 1 BWG) mit der BTV die [Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft](#) angerufen werden. Im Falle einer Streitigkeit aus einem Fremdwährungskredit (§ 2 VKrG) ist hingegen die [Schlichtung für Verbrauchergeschäfte](#) zuständig.

[Gemeinsame Schlichtungsstelle der Österreichischen Kreditwirtschaft](#)
Wiedner Hauptstraße 63
1045 Wien
Telefon: +43/1/ 505 42 98
office@bankenschlichtung.at

[Schlichtung für Verbrauchergeschäfte](#)
Mariahilfer Straße 103/1/18
1010 Wien
Telefon: +43/1/ 890 63 11
office@verbraucherschlichtung.at

Im Übrigen steht es Ihnen selbstverständlich frei, die von Ihnen behaupteten Ansprüche gerichtlich geltend zu machen.

Im Zusammenhang mit der gegenständlichen Reklamation / den Streitigkeit teilen wir Ihnen mit,

- dass wir an einem allfälligen Schlichtungsverfahren teilnehmen werden.
- dass wir an einem allfälligen Schlichtungsverfahren nicht teilnehmen werden.

Kontakt
Bank für Tirol und Vorarlberg Aktiengesellschaft
Stadtforum 1
6020 Innsbruck
Tel.: +43/(0)5 05 333-0
info@btv.at
www.btv.at