BTV FINYU – Business Banking ganz nach Ihrem Plan

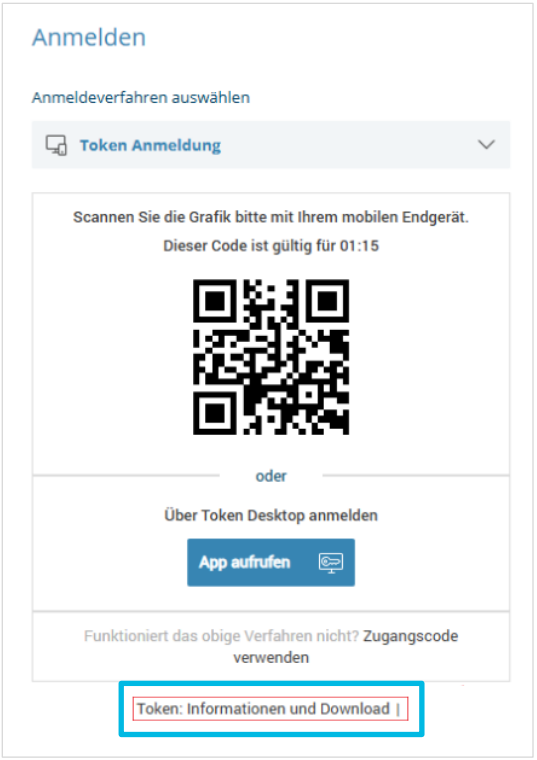
Anleitung zur Aktivierung des Tokens

Für eine sichere Anmeldung in der sensiblen Umgebung eines Business-Banking-Portals sind hohe Sicherheitsstandards unablässig. Dafür wird bei BTV FINYU ein sogenannter Token verwendet, der auf einem Gerät installiert wird und durch eine 2-Faktor-Authentifizierung die gewünschten Sicherheitsstandards erfüllt.

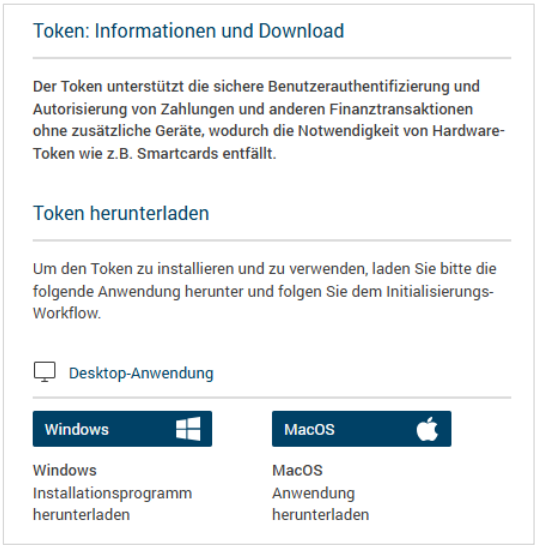
Die **erstmalige Registrierung** des BTV FINYU Tokens kann **entweder über den Desktop ODER die BTV FINYU App** erfolgen. Eine doppelte Registrierung ist nicht möglich.

Aktivierung des Tokens auf Ihrem Desktop

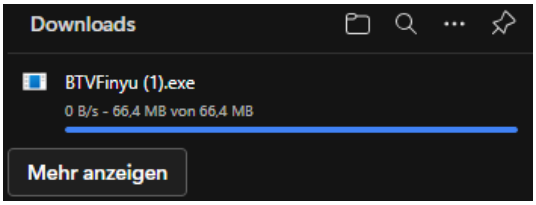
1. Öffnen Sie die Anmeldeseite von BTV FINYU unter folgendem Link: www.btvfinyu.at
2. Für den erstmaligen Zugang ist die Installation des Tokens notwendig. Für den Download klicken Sie auf „Token: Informationen und Download“ im unteren Bereich der Anmeldemaske.



3. Wählen Sie das Betriebssystem „Windows“ für einen Windows-PC oder „MacOS“ für ein Apple-Gerät aus.



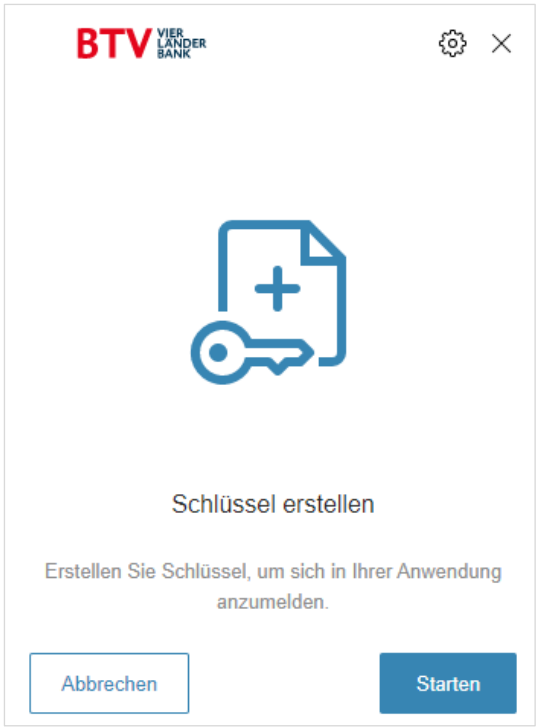
4. Sobald die BTV FINYU-App heruntergeladen wurde, öffnen Sie Ihren Download-Ordner und starten die Datei „BTVFINYU.exe“.



5. Es öffnet sich ein Installationsfenster. Wählen Sie den Punkt „Nur für mich“ (standardmäßig ausgewählt) und klicken auf „Weiter“.
6. Bei dem Zielverzeichnis können Sie auswählen, wohin Sie die BTV FINYU App speichern wollen.
   Wir empfehlen, den hinterlegten Standardpfad zu belassen. Auf dem lokalen C: Laufwerk werden Sie für gewöhnlich keine Probleme mit internen Berechtigungsvergaben haben.
   Bestätigen Sie Ihre Eingabe durch einen Klick auf „Installieren“.

7. Starten Sie nun die BTV FINYU-App und wählen Sie bitte „Schlüssel erstellen“ aus.

8. Bestätigen Sie durch den Klick auf „Starten“.

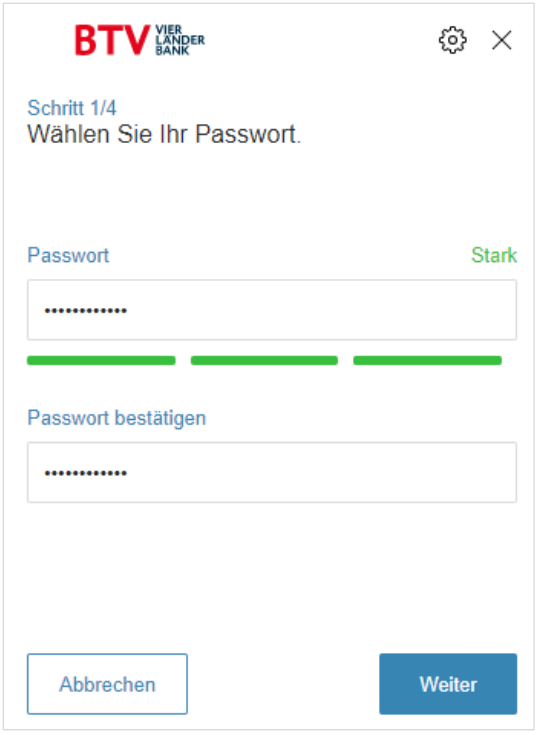


9. Im nächsten Fenster werden Sie dazu aufgefordert, ein Passwort zu setzen und zu bestätigen.

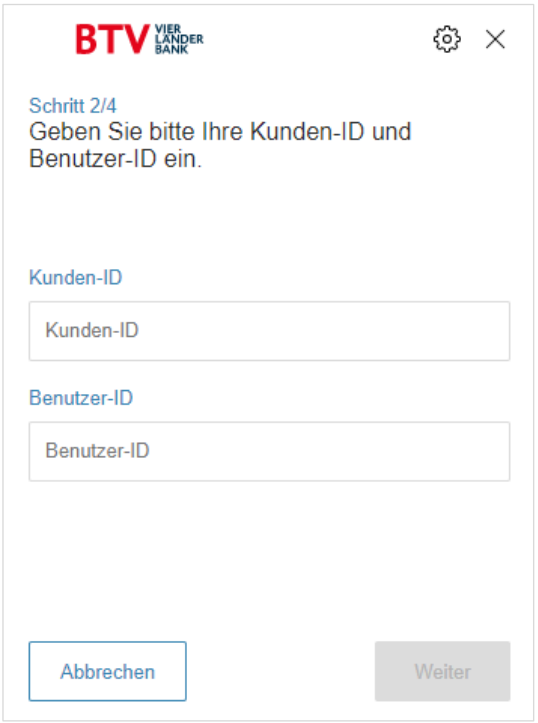
Wichtig
Bitte bedenken Sie bei der Vergabe, dass Sie In Zukunft mit dem Passwort in BTV FINYU einsteigen und damit auch Ihre Buchungen autorisieren.
Bitte beachten Sie die Sicherheitsanforderungen für das Setzen sicherer Passwörter Ihres Unternehmens. Seitens BTV FINYU gibt es folgende Vorgaben:

- Mindestens 4 Zeichen
- Maximal 100 Zeichen
- Sonderzeichen beachten (nicht alle zugelassen)
- Minimale Passwortstärke = Mittel

Geben Sie das Passwort bei „Passwort bestätigen“ nochmals ein und klicken Sie auf „Weiter“.



10. Nun werden die Kunden-ID und die User-ID von Ihnen verlangt. Diese Daten entnehmen Sie bitte den PIN-Brief, den Sie direkt von der BTV erhalten haben. Bestätigen Sie Ihre Angaben anschließend mit „Weiter“.
    - KundenID (=Kunden-ID auf PIN-Brief)
    - BenutzerID (=User-ID auf PIN-Brief)

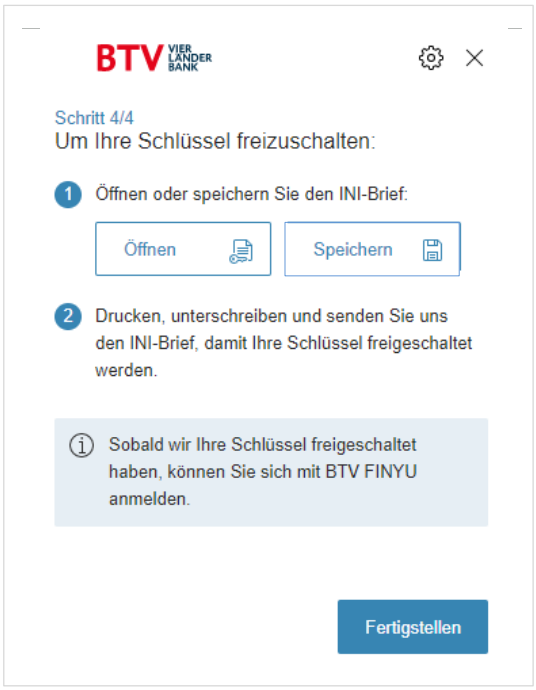


11. Nun scheint „Die Initialisierung war erfolgreich“ auf. Hier bestätigen Sie den Punkt wieder mit „Weiter“.

12. Um Ihre Schlüssel freizuschalten, klicken Sie hier auf „Öffnen“. Der Initialisierungsbrief (kurz: INI-Brief) öffnet sich.

13. Unterschreiben Sie den INI-Brief, speichern Sie diesen durch einen Klick auf „Speichern“ und senden Sie den Brief per E-Mail an Ihren/Ihre BTV Betreuer*in. Bitte verwahren Sie dieses Dokument bzw. eine Kopie davon sicher auf!

14. Schließen Sie die Einrichtung durch den Klick auf „Fertigstellen“ ab.

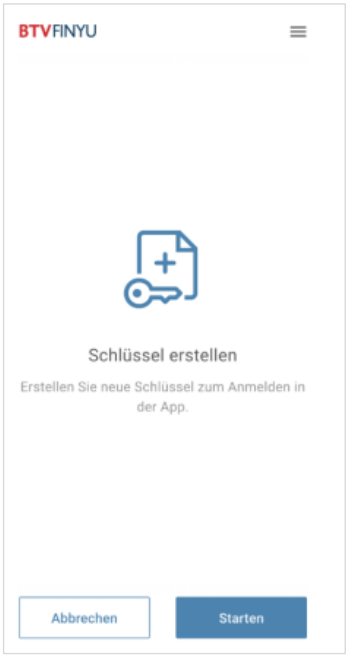


Sobald Sie von uns eine Bestätigung der Freischaltung erhalten haben, können Sie in die BTV FINYU App und das BTV FINYU einsteigen. **Achtung:** In der Zwischenzeit wird die BTV FINYU App eine Fehlermeldung auswerfen, sollten Sie versuchen diese zu öffnen.

Aktivierung des Tokens in der BTV FINYU App

1. Für den Download suchen Sie im App Store Ihrer Wahl nach „BTV FINYU“.
2. Öffnen Sie die soeben heruntergeladene App „BTV FINYU“.
3. Klicken Sie auf der Willkommen-Seite auf „Fortfahren“.

4. Wählen Sie nun bei „Schlüssel erstellen“ den Button „Starten“ aus.

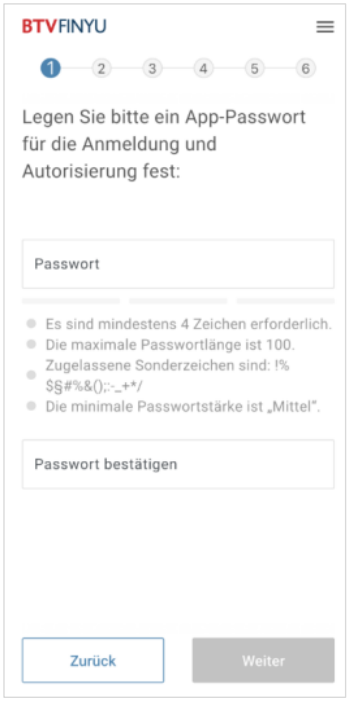


5. Im nächsten Schritt werden Sie dazu aufgefordert, ein Passwort zu setzen und zu bestätigen.

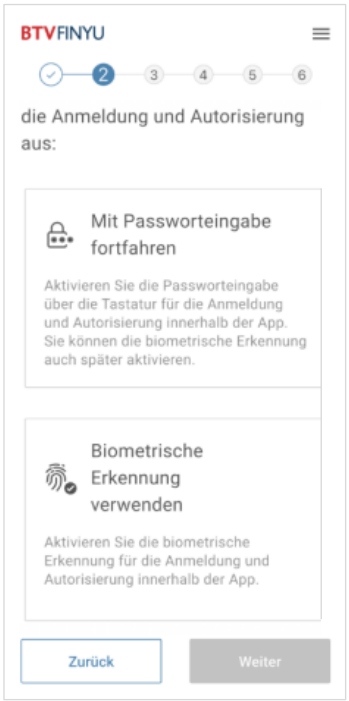
Wichtig
Bitte bedenken Sie bei der Vergabe, dass Sie In Zukunft mit dem Passwort in BTV FINYU einsteigen und damit auch Ihre Buchungen autorisieren. Bitte beachten Sie die Sicherheitsanforderungen für das Setzen sicherer Passwörter Ihres Unternehmens. Seitens BTV FINYU gibt es folgende Vorgaben:

- Mindestens 4 Zeichen
- Maximal 100 Zeichen
- Sonderzeichen beachten (nicht alle zugelassen)
- Minimale Passwortstärke = Mittel

Geben Sie das Passwort bei „Passwort bestätigen“ nochmals ein und klicken Sie auf „Weiter“.

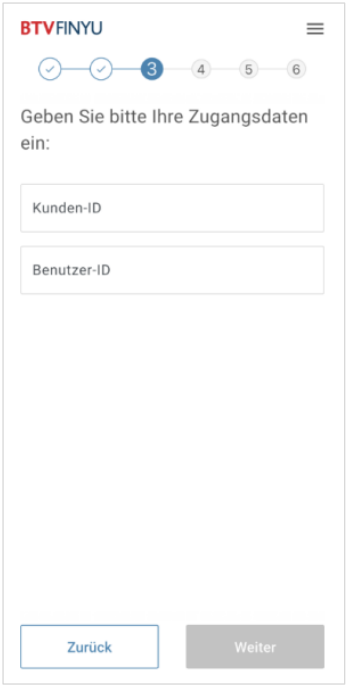


6. Sie können zwischen dem alleinigen Einsatz eines Passworts oder auch der Biometrie Ihres Gerätes wählen. Bitte wählen Sie das gewünschte Feld aus und bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Weiter“.
   - Passworteingabe: Sie ermöglicht das Anmelden innerhalb der BTV FINYU App mit dem zuvor gewählten Passwort.
   - Biometrische Daten: Diese ermöglichen das Anmelden innerhalb der BTV FINYU App mit Fingerabdruck bzw. Gesichtserkennung – je nach Möglichkeiten Ihres Mobiltelefons.



7. Nun werden die Kunden-ID und die Benutzer-ID von Ihnen verlangt. Diese Daten entnehmen Sie bitte dem PIN-Brief, den Sie direkt von der BTV erhalten haben.
   - KundenID (=Kunden-ID auf PIN-Brief)
   - BenutzerID (=User-ID auf PIN-Brief)

   Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Weiter".



8. Bestätigen Sie bei Schritt 4/6 ebenso mit „Weiter".

9. Wählen Sie bei Schritt 5/6 aus, wie der Prozess der Schlüsselerstellung abgeschlossen werden soll. Wir empfehlen, die Option „Über dieses Gerät" zu wählen, um den Prozess direkt abschließen zu können.

   Folgende zwei Optionen stehen grundsätzlich zur Auswahl:
   - **„Über dieses Gerät"**
     Laden Sie den INI-Brief (Initialisierungsbrief) auf diesem Gerät herunter.
   - **„Über den Webbrowser"**
     Um Ihren Initialisierungsbrief zu erhalten, müssen Sie sich über einen Webbrowser in BTV FINYU anmelden. Diese Option wird empfohlen, wenn Sie den Brief über Ihren Desktop herunterladen möchten.

10. In Schritt 6/6 schließen Sie die Registrierung ab.

15. Um Ihre Schlüssel freizuschalten, klicken Sie hier auf „Öffnen". Der Initialisierungsbrief (kurz: INI-Brief) öffnet sich. Unterschreiben Sie den INI-Brief, speichern Sie diesen durch einen Klick auf „Speichern" und senden Sie den Brief per E-Mail an Ihren/Ihre BTV Betreuer*in. Bitte verwahren Sie dieses Dokument bzw. eine Kopie davon sicher auf!

    Schließen Sie den Schritt mit „Fertigstellen" ab.

    Sobald Sie von uns eine Bestätigung der Freischaltung erhalten haben, können Sie in die BTV FINYU App und das BTV FINYU einsteigen. **Achtung:** In der Zwischenzeit wird die BTV FINYU App eine Fehlermeldung auswerfen, sollten Sie versuchen diese zu öffnen.

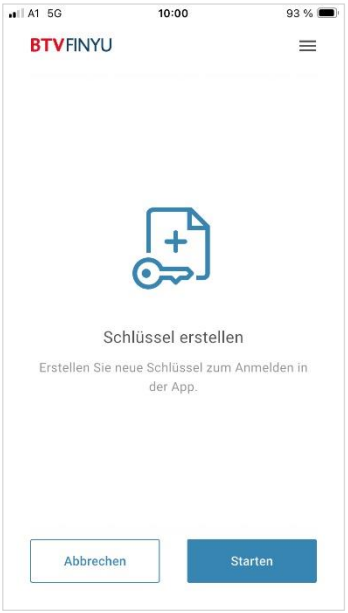
Ändern des Freigabegeräts

Sollten Sie das Freigabegerät ändern wollen (z. B. Wechsel auf ein neues Smartphone oder von Desktop-Token auf Mobile-Token), können Sie dies wie folgt via Desktop oder Mobilgerät erledigen.

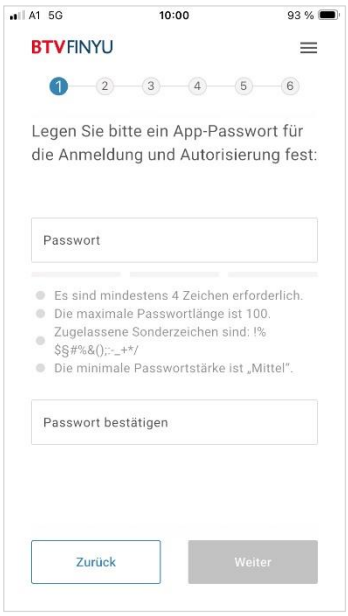
Beachten Sie bitte: Sollten Sie keinen Zugriff auf Ihr altes Gerät haben, kontaktieren Sie unbedingt vor der Neuanlage das BTV FINYU Service Team und melden Sie den Verlust, damit eine Rücksetzung erfolgen kann.

1. Öffnen Sie die App auf Ihrem Smartphone oder die Applikation auf Ihrem Desktop und klicken Sie auf “Fortfahren”.

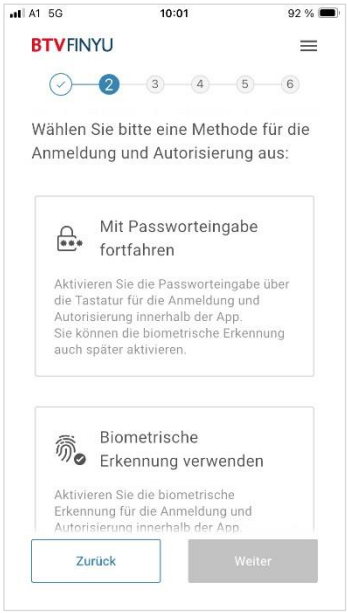
2. Klicken Sie anschließend bei “Schlüssel erstellen” auf “Starten”.



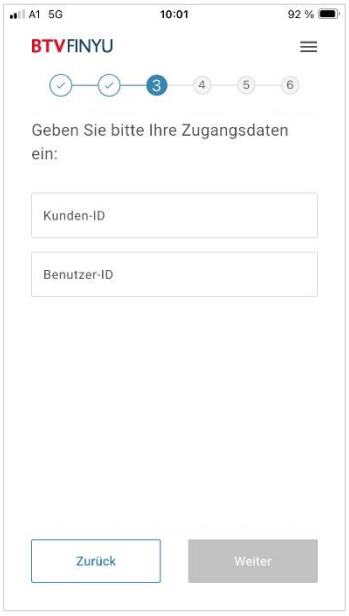
3. Legen Sie bei Schritt 1 ein Passwort fest.



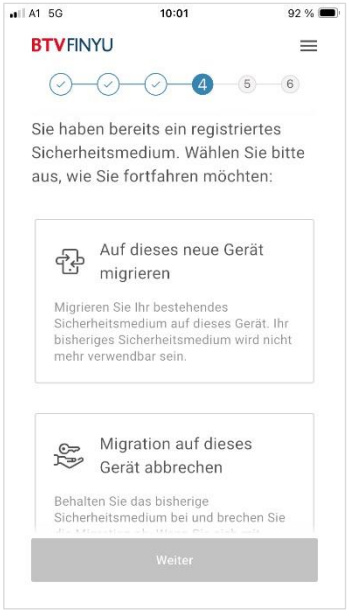
4. Entscheiden Sie sich im nächsten Schritt zwischen Passwort und biometrischer Erkennung (dieser Screen wird ausschließlich in der mobilen Version angezeigt).



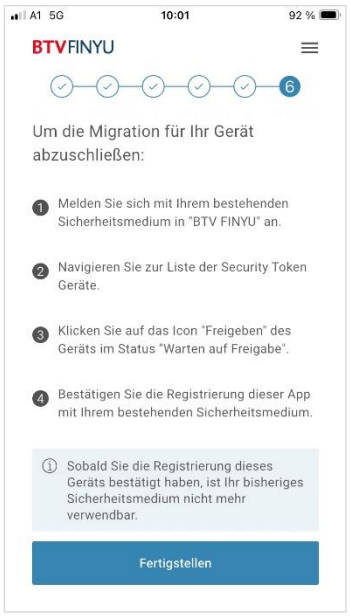
5. KundenID (=Kunden-ID auf PIN-Brief)
   BenutzerID (=User-ID auf PIN-Brief)



6. Klicken Sie auf “Auf dieses neue Gerät migrieren”, um das neue Gerät als neues Freigabegerät einzurichten. Dieser Screen wird ebenso nur in der mobilen Version angezeigt. Auf dem Desktop gelangen Sie direkt zum nächsten Schritt.



7. Folgen Sie dem Prozess, welcher auf dem Screen angezeigt wird.



8. Um das neue Freigabegerät zu bestätigen, wechseln Sie in Ihr Business Banking BTV FINYU. Unter “Personalisierung” > “Geräte konfigurieren” > “Registrierte Geräte” finden Sie Ihre Freigabegeräte. Hier können Sie Ihr neues Gerät über Ihr altes Gerät freigeben.

Beachten Sie bitten abschließend, dass immer nur ein Gerät als Freigabemedium verwendet werden kann.

Kontakt
Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

BTV FINYU Service Team
E finyu@btv.at
Montag bis Freitag, 08.00 bis 17.00 Uhr
(an Bankwerktagen)

Erfahren Sie mehr unter:
www.btv.at/btv-finyu